

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 巻わくわくクラブ

公表日 2025年3月11日

利用児童数 28

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	1	1		・運営基準を満たすスペースを用意しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1		・職員の人数が少ない日は本部より応援を頼み、運営基準を満たす人数を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	1		・学習スペース、運動スペースのそれぞれにあった場所で活動を行っております。また、玄関の段差については都度お子様へ声を掛けさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3	0	2	たまに子ども達が遊んだ後だからか、もわもわ空気が悪い気がします。暑すぎ？換気？	・換気について、回数を増やすなど職員同士声を掛け合いながら適宜行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		・お子様の特性や発達状況に合った支援ができるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0		・お子様の日々の様子や保護者様・相談員さんとの情報共有によりニーズを把握し、放課後等デイサービス計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		・5領域に沿った支援内容で放課後等デイサービス計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		・今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援ができるよう努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	1	いつもいろんな活動を考えてくださり、ありがとうございます。	・5つのジャンルをローテーションして行っており、季節に合わせた活動や楽しみながら学べるような活動、個別での療育も取り入れております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	4	8		・児童館や遊戯施設等の利用を検討中です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	1		・契約時に重要事項説明書、利用契約書の内容を説明させていただいております。支援プログラムについては、今後ホームページにて公表いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	2		・面談時に放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	4	5		・研修会等は実施できておりませんが、お子様について気になることがございましたら対応策など一緒に考えていきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1		・送迎時や連絡帳、電話にて情報共有や共通理解に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	1		・半年に1回、面談の機会を設けていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		・今後もより良い支援ができるよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	5	5	8		・夏休みに保護者参観を行い、その中で保護者様同士交流を図る場面が見られておりました。きょうだい同士の交流やイベントの開催等はできていない為、今後の課題とします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	3		・契約の際に重要事項説明書にて相談窓口等の説明を行っております。ご相談内容によってはお時間をいただくこともありますが、できる限り対応させていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		・お子様に合ったコミュニケーション方法でお伝えするよう配慮しております。保護者様との情報伝達については、送迎時やお電話にてお伝えさせていただいたり、内容によってはおたよりを出す等の対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	0	3		・長期休み前にわくわくだよりを発行し、活動内容等お知らせしております。また、評価表の結果はホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2		・ケース記録等、鍵をかけて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	5		・各種マニュアルは作成し、職員の内部研修で訓練も実施しております。今後保護者様への周知にも努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	5		・BCPIに沿った研修・訓練や年2回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	4		・危険な箇所がないか定期的に点検し、危険な箇所があった際は迅速に対応するよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	3	頭に傷があった時にうかがった返事があまり感じの良いものではなかったそうです。その数日後はスタッフ内で確認したり聞いて下さり良かったのですが、知らないうちにできた傷なども家でもあるので大ごとではないのですかね	・職員の対応が至らず申し訳ございませんでした。今後そのようなことがないよう徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0		・お子様が安心して過ごしていただけるよう言葉かけ等配慮しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0		・お子様が楽しめるような活動や環境設定を行っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも良くして下さい、ありがとうございます。	・今後もお子様や保護者様に満足していただけるような支援を職員一同考えていきます。また、何かお困りごと等ございましたらお気軽にご相談ください。